

## نقش واسطه‌ای مهارت‌های ارتباطی در رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با استفاده پرخطر از اینترنت در دانشجویان دانشگاه فرهنگیان سمنان

### The Mediating Role of Communication Skills in the Relationship between Personality Traits and High-Risk Use of the Internet in Semnan Farhangian University Students

Faramarz Daneshzadeh

PhD Student in Educational Psychology, Semnan Branch, Islamic Azad University, Semnan, Iran.

Hassan Asadzadeh\*

Associate Professor, Department of Educational Psychology, Faculty of Education and Psychology, Allameh Tabatabai University, Tehran, Iran.

[Asadzadeh@atu.ac.ir](mailto:Asadzadeh@atu.ac.ir)

Seyed Abolghasem Mehrinejad

Associate Professor, Department of Psychology, Faculty of Education and Psychology, Alzahra University, Tehran, Iran.

Nemat Sotodehasl

Associate Professor, Department of Psychology, Semnan Branch, Islamic Azad University, Semnan, Iran.

فرامرز دانش زاده

دانشجوی دکتری روان-شناسی تربیتی، واحد سمنان، دانشگاه آزاد اسلامی، سمنان، ایران.

حسن اسدزاده (نویسنده مسئول)

دانشیار گروه روان-شناسی تربیتی، دانشکده روان-شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران.

سیدابوالقاسم مهری نژاد

دانشیار گروه روان-شناسی، دانشکده علوم تربیتی و روان-شناسی، دانشگاه الزهرا، تهران، ایران.

نعمت ستوده اصل

دانشیار گروه روان-شناسی، واحد سمنان، دانشگاه آزاد اسلامی، سمنان، ایران.

#### چکیده

هدف این پژوهش تعیین نقش واسطه‌ای مهارت‌های ارتباطی در رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با استفاده پرخطر از اینترنت در دانشجویان دانشگاه فرهنگیان سمنان بود. پژوهش به روش تحلیلی و مدل‌سازی معادلات ساختاری انجام شد. جامعه آماری شامل تمامی دانشجویان مقطع کارشناسی دانشگاه فرهنگیان سمنان در سال تحصیلی ۱۳۹۸-۱۳۹۹ به تعداد ۷۵۰ نفر بود که از بين آنها تعداد ۲۷۵ نفر نمونه به روش نمونه-گیری در دسترس انتخاب شد. برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه‌های مهارت‌های ارتباطی کوئین دام (CSQ) (۲۰۰۴)، پنج عملی شخصیتی کاستا و مک‌گری (FPQ) (۲۰۰۴) و مقیاس غربالگری استفاده پرخطر از اینترنت جلنچیک و همکاران (QHUI) (۲۰۱۴) استفاده شد. به منظور تحلیل داده‌ها از مدل‌سازی معادلات ساختاری استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد اثرات مستقیم ویژگی‌های شخصیتی بر استفاده پرخطر از اینترنت معنادار بود ( $p < 0.001$ ). از طرفی اثر غیرمستقیم ویژگی‌های شخصیتی بر استفاده پرخطر از اینترنت با میانجی مهارت‌های ارتباطی معنادار بود ( $p < 0.001$ ). شاخص‌های نکوبی برآش نیز حاکی از برآش مناسب مدل بود. بر اساس یافته‌های این پژوهش نتیجه‌گیری می‌شود ویژگی‌های شخصیتی با میانجی مهارت‌های ارتباطی می‌تواند مدل استفاده پرخطر از اینترنت را تبیین کند.

**واژه‌های کلیدی:** استفاده پرخطر از اینترنت، دانشجویان، مهارت‌های ارتباطی، ویژگی‌های شخصیتی.

#### Abstract

The aim of this study was to determine the mediating role of communication skills in the relationship between personality traits and high-risk use of the Internet in the Farhangian University of Semnan students. The research was done by analytical method and structural equation modeling. The statistical population included all undergraduate students of Farhangian University of Semnan in the academic year of 2019-2020, numbering 750 people, out of which 275 people were selected by the available sampling method. To collect data from the Queendom Communication Skills Questionnaire (CSQ) (2004), Costa and McGarry's Five Personality Factors (FPQ) (2004), and the High-Risk Internet Use Screening Scale of Jelenchik & et al (QHUI) (2014) used. In order to analyze the data, structural equation modeling was used. The results of the research showed that the direct effects of personality traits on high-risk use of the Internet were significant ( $p < 0.001$ ). On the other hand, the indirect effect of personality traits on high-risk use of the Internet with the mediation of communication skills was significant ( $p < 0.001$ ). The goodness of fit indices also indicated the appropriate fit of the model. Based on the findings of this research, it can be concluded that personality traits through the mediation of communication skills can explain the model of high-risk use of the Internet.

**Keywords:** Risky Use of the Internet, Students, Communication Skills, Personality Traits.

## مقدمه

راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی<sup>۱</sup>، استفاده پرخطر از اینترنت<sup>۲</sup> را الگویی از استفاده دانسته که با حالات ناخوشایند درونی از جمله تحمل علائم ترک، تمایل مداوم برای کنترل رفتار، صرف وقت قابل توجه برای امور مرتبط به اینترنت، عصبانیت، پرخاشگری و هیجان همراه است. استفاده پرخطر از اینترنت در واقع نوعی مکانیزم گریز روان‌شناختی برای اجتناب از مشکلات واقعی و ادراک شده محسوب می‌شود و می‌تواند زمینه تخریب سلامت روابط و در نهایت روح و روان افراد را فراهم نماید (راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی، ۲۰۱۳). این پدیده در سطح جهان به عنوان یک دغدغه برای جوامع تبدیل شده است. در کشورهای آسیایی، شیوع اعتیاد به اینترنت در دانشجویان رو به افزایش است و سلامت روانی آن‌ها در معرض خطر قرار داده است (لین<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۸). از سوی دیگر امروزه سیستم کامپیوتر و توسعه سریع فناوری اینترنت موجب شده تا هر کاربری به گونه‌ای با این تکنولوژی سروکار پیدا کند. چنین تقاضای گستردگی اینترنت سبب شده است تا تعداد زیادی از کاربران با معضلات گوناگون بهداشت روانی و ناتوانی در برقراری ارتباطات مناسب اجتماعی مواجه شوند. به همین منظور استفاده پرخطر از اینترنت یکی از بحث‌های مهم در بین جوامع به شمار می‌رود (حکاک و همکاران، ۱۳۹۸). استفاده پرخطر از اینترنت یک موضوع بین‌رشته‌ای می‌باشد که علوم پزشکی، جامعه‌شناسی، رایانه‌ای، اخلاق، حقوق و روان‌شناسی هر کدام از زوایای متفاوتی قادر هستند تا این مشکل را نقد و بررسی نمایند. علی‌رغم تمام فوایدی که فناوری اینترنت برای بشر امروزی به ارمغان آورده است، این وسیله نوین ارتباطی به منزله یک شمشیر دو لبه بوده و می‌تواند مشکلات فراوانی را به ویژه برای دانشجویان به وجود آورد (سکی<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۱۹). مشکل استفاده پرخطر از اینترنت از دسترسی راحت به کامپیوتر و داده‌های آنلاین حاصل می‌گردد (لی<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۱۸). مشکل استفاده پرخطر از اینترنت در ایران نیز به وضوح دیده می‌شود. از نظر متخصصان، پیامد و معضلات اعتیاد اینترنتی از خطرات ناشی از اعتیاد به مواد مخدر بیشتر و مخرب‌تر است، در بحث اعتیاد به مواد مخدر، جسم افراد دچار آسیب می‌شود ولی در جریان اعتیاد اینترنتی روان آنان دچار مشکل شده و سبب ایجاد اختلالات جدی در زمینه سلامت روانی می‌گردد (خانجانی و همکاران، ۱۳۹۸). متخصصان این فناوری، استفاده بی‌رویه از سیستم اینترنت را باعث دور شدن کاربران از فضای اجتماعی و عمومی جامعه می‌دانند و معتقدند این شرایط در درازمدت تأثیرات مخربی را روی جسم و روان آنان می‌گذارد (بلچینو و همکاران، ۲۰۱۸).

یکی از عوامل تأثیرگذار بر چگونگی استفاده از اینترنت می‌تواند ویژگی‌های شخصیتی<sup>۶</sup> افراد باشد. شخصیت به صورت یک الگوی شخصی از افکار، عواطف و رفتار در کنار مکانیسم‌های روان‌شناختی پنهان یا آشکار پشت الگوهای مذکور می‌باشد (بلو و کایتون، ۲۰۲۰). شخصیت را می‌توان نمونه‌های اختصاصی و تمایز رفتار، تفکر و هیجان در نظر گرفت که الگوی شخصی تعامل با محیط اجتماعی و فیزیکی هر فرد را مشخص می‌کند. در رابطه با خاستگاه و منشأ شخصیت، نظریه‌های متعددی وجود دارد. در همین خصوص با توجه به رویکردهای گوناگون در مورد شخصیت مشخص می‌شود که در هر یک از رویکردها نگرش به شخصیت به صورت یکسان نیست (هارت و ریچاردسون<sup>۷</sup>، ۲۰۲۰). با در نظر گرفتن این نظریه‌ها می‌توان شخصیت را بر اساس تعدادی مؤلفه پیوسته توصیف نمود که هر کدام نماینده یک صفت خاص هستند (وینترس<sup>۸</sup>، ۲۰۱۹). بر اساس نظریه یادگیری اجتماعی، علت گوناگونی شخصیت‌ها به خاطر وجود تنوع در تجارب یادگیری افراد می‌باشد. در نظریه‌های یاد شده بر ضرورت و اهمیت تعیین کننده‌های موقعیتی یا محیطی در افزایش جایگاه شخصیت اشخاص تأکید فراوانی به عمل آمده است (پریرا<sup>۹</sup> و همکاران، ۲۰۲۰). بر اساس مدل زیستی، روانی و اجتماعی می‌توان شخص را به عنوان یک نظام در تعادل با نظام‌های فرعی زیستی، روان‌شناختی و اجتماعی در نظر گرفت. در چنین رویکردي علاوه بر عوامل زیستی، عوامل

1. Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM)

2. High-Risk Use of the Internet

3. Lin

4. Seki

5. Lei

6. Blachino

7. Personality Traits

8. Buelow & Cayton

9. Hart & Richardson

10. Winters

11. Pereira

روان‌شناسختی نظریه حالت روان‌شناختی و شخصیتی، نقش تعیین کننده‌ای در سلامت روانی و جسمانی دارد. پژوهشگران بیان می‌کنند که هر ویژگی شخصیتی یک تأثیر بر روی پیامدهای گوناگون مرتبط با سلامتی دارد (مک‌کابی<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۸). در واقع روان‌شناسان، شخصیت را به عنوان سازمان پویایی از سیستم‌های روان‌تنی فرد که در تعیین رفتارها و افکار خاص او نقش دارد تعریف می‌کنند که امکان پیش‌بینی آن‌چه را که فرد در شرایط خاص از خود بروز خواهد داد را نشان می‌دهد (فوستاتی و سوما<sup>۲</sup>، ۲۰۲۱). خصوصیات شخصیتی، صفات پایداری می‌باشند که از موقعیتی به موقعیت دیگر تغییر چندانی نمی‌کنند. این ویژگی‌ها گرایش‌های باثبتات و بادام پاسخ‌دهی به شیوه یکسان به محرك‌های گوناگون بوده و قادر به پیش‌بینی رفتار افراد در موقعیت‌های گوناگون هستند (کیم<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۹). یکی از مهم‌ترین دسته بندی‌های مربوط به شخصیت، درون‌گرایی و برون‌گرایی است. شخصیت درون‌گرایی ویژگی خُلقی است که با دیدگاه درونی ذهنی همراه بوده و فرد دورن‌گرا آمادگی بیشتری برای خودداری و تسلط بر نفس از خود نشان می‌دهد. شخصیت برون‌گرایی ویژگی خُلقی است که با دیدگاه عینی و خارجی مشخص شده و با فعالیت عملی بالاتری همراه است، افراد برون‌گرا از آمادگی کمتری برای تسلط بر نفس خویش برخوردارند (باومرت<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۱۹).

علاوه بر مطالب گفته شده نقش مهارت‌های ارتباطی<sup>۵</sup> نیز در چگونگی استفاده از اینترنت قابل تأمل است. یکی از نیازهای ضروری دانشجویان، مهارت‌های ارتباطی است. این مهارت‌ها سبب می‌شود که دانشجویان دوستان بیشتری داشته باشند، حمایت اجتماعی بیشتری دریافت نمایند، در زندگی با مشکلات و چالش‌های کمتری مواجه شوند، شادتر و امیدوارتر باشند و از راهبردهای مقابله‌ای سازگار و مناسب استفاده نمایند (بانگ و آشمان، ۲۰۱۹). ارتباط ساختار انگیزشی مهمی می‌باشد زیرا زمانی که روابط میان فردی افراد از نیاز آن‌ها به ارتباط حمایت می‌کند، بهتر عمل نموده و کمتر دچار مشکلات روان‌شناختی می‌شوند (میری و همکاران، ۱۳۹۸). بنابراین مهارت‌های ارتباطی به رفتارهایی اطلاق می‌شود که به افراد کمک می‌کند تا به طور صحیح احساسات و نیازهای خود را بیان کنند و به اهداف بین فردی دست یابند. مهارت‌های ارتباطی شامل؛ مهارت‌های ارتباطی گوش دادن (توانایی فرد برای توجه به پیشنهادات یا سوالات دیگران و درک آن‌ها)، مهارت‌های ارتباطی کلامی (سخنرانی و محتوا کلامی فرد است. این نوع ارتباط خاص را می‌توان به عنوان انتقال افکار، احساسات، خواسته‌ها و آنچه هست، شناخت) و مهارت‌های ارتباطات بازخورد (فرایندی که از طریق آن گیرنده پیام احساس اصلی خود را در برقراری ارتباط و در پاسخ، بیان می‌کند) است (رحمتزاده و رضاخانی، ۱۳۹۹). ارتباطات شامل دو حوزه شناختی و عاطفی است و از طریق کانال‌های کلامی و غیرکلامی انجام می‌گیرد. طبق نظریه یادگیری اجتماعی باندورة رفتار شخص و محیط بر هم تأثیر متقابل داشته و هیچ کدام اجزای جدا از یکدیگر نمی‌ستند و یادگیری فرایندی فعال و مبتنی بر تجربه محیطی است، به همین دلیل افراد در جریان یادگیری و آموخته فعالانه، به امر یادگیری مهارت‌های ارتباطی زندگی و تعامل با محیط می‌پردازند (آبasi<sup>۶</sup>، ۲۰۲۲). مهارت‌های ارتباطی به منزله مهارت‌هایی هستند که افراد با کمک آن‌ها می‌توانند در تعامل‌های میان‌فردی به شکل مناسبی با دیگران ارتباط برقرار سازند و سبب بروز پیامدهای مثبت و اجتناب از پیامدهای منفی در روابط میان‌فردی شوند (کوب<sup>۷</sup> و همکاران، ۲۰۱۹). مهارت‌های ارتباطی پایه و اساس بسیاری از مهارت‌های دیگر هستند و نشان‌دهنده فرایندی است که در آن اطلاعات، معانی و احساسات از طریق پیام‌های کلامی و غیرکلامی با دیگران به اشتراک گذاشته می‌شود (کارنیل - میلر<sup>۸</sup> و همکاران، ۲۰۲۱).

از ضرورت‌های انجام این پژوهش می‌توان به این نکته اشاره کرد که استفاده از اینترنت می‌تواند مورد سوء استفاده قرار گیرد و استفاده بیش از حد آن، مخرب و اعتیارآور باشد. در پژوهش حاضر فرض بر این است که دانشجویان با ویژگی‌های شخصیتی گوناگون (به‌ویژه نوع درون‌گرایی) در زمینه برقراری مهارت‌های ارتباطی با همکلاسی‌ها و سایر افراد، ترجیح و تمایل بیشتری به استفاده پرخطر از اینترنت دارند. مطالعات پیشین نشان داده‌اند که بین اعتیاد به اینترنت و سلامت روان رابطه منفی معنی‌دار وجود دارد؛ بدین معنا که با افزایش اعتیاد به اینترنت، سلامت روان کاهش می‌یابد. همچنین استفاده پرخطر از اینترنت منجر به بسیاری از واکنش‌های جانبی مانند افسردگی، اضطراب،

1. McCabe

2. Fossati & Somma

3. Kim

4. Baumert

5. Communicational Skills

6. Yong, Ashman

7. Abaci

8. Cobb

9. Karnieli-Miller

خصوصیت، حساسیت بین فردی، روانپریشی، نشانه‌های روان‌شناختی، فقدان انرژی فیزیولوژیکی، اختلال خواب، اختلال عملکرد، ضعف ایمنی، علایم عاطفی، علایم رفتاری و مشکلات سازگاری اجتماعی می‌گردد (عسکریان و همکاران ۱۴۰۱؛ طاهری<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۲۱). از سوی دیگر برابر بررسی‌های صورت گرفته تاکنون در هیچ پژوهشی به صورت همزمان تمامی متغیرهای پژوهش حاضر مورد مطالعه قرار نگرفته است. بنابراین این پژوهش با هدف تعیین نقش واسطه‌ای مهارت‌های ارتباطی در رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با استفاده پرخطر از اینترنت در دانشجویان دانشگاه فرهنگیان سمنان انجام شد.

## روش

پژوهش حاضر از لحاظ هدف جزء پژوهش‌های بنیادی و از لحاظ روش از نوع توصیفی- همبستگی به روش مدل‌یابی معادلات ساختاری بود. جامعه آماری شامل تمامی دانشجویان مقطع کارشناسی دانشگاه فرهنگیان سمنان در سال تحصیلی ۱۳۹۸-۱۳۹۹ به تعداد ۷۵۰ نفر بود. حجم نمونه تحقیق براساس قاعده پیشنهادی محققان حوزه مدل‌سازی معادلات ساختاری مبنی بر آن بود که تعداد نمونه حداقل باید ۱۵ تا ۲۰ برابر تعداد متغیرهای مشاهده شده باشد (هومن، ۱۳۹۷). در این پژوهش نیز با در نظر گرفتن ۱۳ متغیر آشکار و نیز احتمال ریزش شرکت‌کنندگان، افزایش دقت و تعمیم‌پذیری نتایج، تعداد ۲۷۵ نمونه واحد شرایط و داوطلب به روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب و وارد مطالعه شد. معیارهای ورود شرکت‌کنندگان به پژوهش شامل؛ دانشجویان دانشگاه فرهنگیان سمنان، تحصیل در مقطع کارشناسی، کسب نمره بالاتر از ۳۶ در پرسشنامه استفاده پرخطر از اینترنت (QHUI) و علاقه‌مند به همکاری در پژوهش بود. همچنین معیارهای خروج شامل؛ عدم همکاری در پژوهش و بی‌پاسخ گذاشتن حداقل ۵ درصد از سوالات بود. پس از انتخاب گروه نمونه، پرسشنامه‌ها با رعایت اصول اخلاقی پژوهش به شرح زیر در بین دانشجویان توزیع شد: رضایت آگاهانه شرکت در پژوهش، توضیح نحوه پاسخ‌دهی به سؤال‌ها و ضرورت همکاری صادقانه، حسن رفتار و محترمانه ماندن اطلاعات، خروج از پژوهش در صورت عدم تمایل به ادامه همکاری، اجتناب از تحریف داده‌ها و داده‌سازی. تجزیه و تحلیل داده‌ها با مدل‌سازی معادلات ساختاری انجام شد و برای نیل به این امر از نرم‌افزارهای SPSS نسخه ۲۳ و AMOS نسخه ۲۳ استفاده گردید.

### ابزار سنجش

**پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی (CSQ<sup>2</sup>):** این پرسشنامه توسط کوئین دام<sup>۳</sup> (۲۰۰۴) ساخته شده و دارای ۳۴ گویه و ۵ زیرمقیاس (شامل؛ دریافت و ارسال، کنترل و مدیریت، درک و بینش، گوش دادن، قاطعیت) می‌باشد که بر اساس مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرت (از ۱ الی ۵) نمره‌گذاری می‌شود. حداقل و حداکثر نمره پرسشنامه ۳۴ و ۱۷۰ و نقطه برش آن نیز ۱۰۲ می‌باشد. کسب نمره بالا به معنای داشتن مهارت‌های ارتباطی بالا در بین آزمودنی‌ها است. کوئین دام (۲۰۰۴) روایی سازه این پرسشنامه را با روش تحلیل عاملی بررسی و نتایج حاکی از وجود پنج مؤلفه مذکور و همه ماده‌های پرسشنامه از بار عاملی بالای ۴۵٪ برخوردار بود. پایایی پنج مؤلفه را با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ بالاتر از ۰/۷۰ گزارش کرده است. علی‌شاھی و همکاران (۱۴۰۰) نیز روایی سازه این پرسشنامه را بر اساس تحلیل عاملی ۰/۷۱ و پایایی آن را با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۹ گزارش کرده‌اند. در پژوهش حاضر پایایی ابزار مذکور با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ ۰/۷۴ محسوبه شد.

**پرسشنامه شخصیتی پنج عاملی (FPQ<sup>4</sup>):** این پرسشنامه توسط مک‌کری و کاستا<sup>۵</sup> (۲۰۰۴) ساخته شد و دارای ۶۰ ماده و ۵ مؤلفه (شامل؛ روان‌نجروری، برون‌گرایی، گشودگی، سازگاری و وجودانی بودن) می‌باشد که بر اساس مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرت (از ۱ الی ۵) نمره‌گذاری می‌شود. حداقل و حداکثر نمره پرسشنامه ۶۰ و ۳۶۰ و نقطه برش نیز ۱۸۰ می‌باشد. کسب نمره بالا به معنای وجود میزان بالایی از ویژگی مؤلفه‌های شخصیتی در بین آزمودنی‌ها است. مک‌کری و کاستا (۲۰۰۴) همسانی درونی برای تمامی خرده مقیاس‌ها را بالاتر از ۰/۸۰ و پایایی آن را نیز با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ برای هر یک از مؤلفه‌های؛ روان‌نجروری ۰/۸۶، برون‌گرایی ۰/۷۳،

1. Tahir

2. Communication Skills Qquestionnaire

3. Queendom

4. Five-factor Ppersonality Questionnaire

5. McCrae & Costa

گشودگی ۰/۵۶، سازگاری ۰/۶۸ و وجودانی بودن ۰/۸۷ گزارش کردند (مککری و کاستا، ۲۰۰۴). همچنین شمس و همکاران (۱۴۰۱) در پژوهشی روایی صوری پرسشنامه مذکور را با استفاده از نظرهای چند نفر از متخصصان، مناسب گزارش کرده و پایایی آن را از طریق ضریب آلفای برای هر یک از مؤلفه‌های؛ روان‌نجوری ۰/۷۷، برون‌گرایی ۰/۶۸، گشودگی ۰/۶۹، سازگاری ۰/۷۴ و وجودانی بودن ۰/۷۱ محاسبه کرده‌اند. در پژوهش حاضر ابزار مذکور با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ برای هر یک از مؤلفه‌های؛ روان‌نجوری ۰/۷۹، برون‌گرایی ۰/۶۸، گشودگی ۰/۷۰، سازگاری ۰/۷۶ و وجودانی بودن ۰/۷۹ محاسبه شد.

**پرسشنامه استفاده پرخطر از اینترنت (QHUI<sup>1</sup>)**: این پرسشنامه توسط جلنچیک و همکاران<sup>۲</sup> (۲۰۱۴) ساخته شد و دارای ۱۸ سؤال و ۳ مؤلفه (شامل؛ آسیب اجتماعی، آسیب هیجانی، استفاده تکانشورانه) می‌باشد که بر اساس مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرت (از ۰ الی ۴) نمره‌گذاری می‌شود. حداقل و حداً کثر نمره پرسشنامه صفر و ۷۲ و نقطه برش نیز ۳۶ می‌باشد. کسب نمره بالا به معنای وجود میزان استفاده بیشتر از اینترنت در بین آزمودنی‌ها است. جلنچیک و همکاران (۲۰۱۴) نتایج روایی تحلیل عاملی پرسشنامه را دارای برازش مطلوب ( $\chi^2/df = ۳/۷۸$  و  $RMSEA = ۰/۰۵$  و  $CFI = ۰/۹۱$ ) پایایی آن را نیز با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۷ گزارش کرده‌اند. همچنین آذرپور و همکاران (۱۴۰۰) ضمن تأیید روایی صوری این پرسشنامه با استفاده از نظرهای متخصصان، پایایی آن را از طریق ضریب آلفای کرونباخ ۰/۷۷ محاسبه کرده‌اند. در پژوهش حاضر ابزار مذکور با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ ۰/۷۸ محاسبه شد.

## یافته‌ها

شرکت‌کنندگان این پژوهش را تعداد ۲۷۵ نفر از دانشجویان مقطع کارشناسی دانشگاه فرهنگیان سمنان تشکیل دادند که میانگین سن آن‌ها  $۳/۸۹ \pm ۲/۱۴$  سال بود. تعداد ۱۷۳ نفر (۶۲/۹ درصد) زن و ۱۰۲ نفر (۳۷/۱ درصد) نیز مرد بودند. تعداد ۱۹۲ نفر (۶۹/۸ درصد) مجرد و تعداد ۸۳ نفر (۳۰/۲ درصد) نیز متأهل بودند. در جدول ۱ شاخص‌های توصیفی شامل میانگین، انحراف معیار و همبستگی بین متغیرهای پژوهش گزارش شده است.

جدول ۱- بررسی شاخص‌های توصیفی و ماتریس همبستگی متغیرهای پژوهش

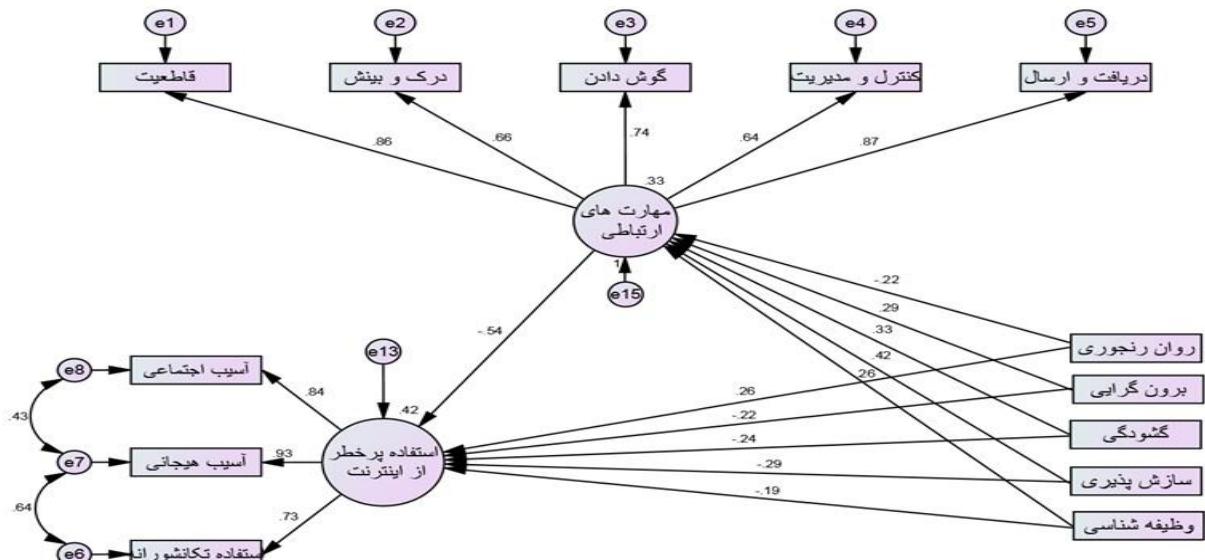
متغیرها	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳
۱- روان‌نجوری													
۲- برون‌گرایی													
۳- گشودگی													
۴- سازگاری													
۵- وجودانی بودن													
۶- گوش دادن													
۷- دریافت و ارسال													
۸- درک و بیشن													
۹- کنترل و مدیریت													
۱۰- قاطعیت													
۱۱- آسیب اجتماعی													
۱۲- آسیب هیجانی													
۱۳- استفاده تکانشورانه													
میانگین													
انحراف معیار													
کجی													
کشیدگی													

۰/۰۱\*\*P<۰/۰۵ P<\*

1. Questionnaire of High-risk Use of the Internet

2. Jelenchick

با توجه به اینکه شاخص‌های کجی و کشیدگی در محدوده  $2 \pm$  قرار دارد، داده‌ها دارای توزیع نرمال هستند. جهت بررسی رابطه بین آن‌ها از آزمون ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد. نتایج جدول ۱ نشان می‌دهد که بین متغیرهای مدل رابطه همبستگی معنی‌داری وجود دارد. برای نمونه رابطه بین آسیب هیجانی با برون‌گرایی ( $0.22$ ) منفی و در سطح  $0.01$  معنی‌دار است. این یافته نشان می‌دهد که با کاهش نمرات آسیب هیجانی، نمرات برون‌گرایی افزایش پیدا می‌کند و برعکس، سایر روابط نیز به این صورت قابل تفسیر می‌باشند. در این پژوهش مفروضه هم‌خطی بودن از طریق ارزیابی مقادیر عامل تورم واریانس (VIF) و ضریب تحمل مورد بررسی قرار گرفت. همچنین ضریب تحمل و عامل تورم واریانس متغیرهای پیش‌بین به ترتیب بزرگتر از  $0.1$  و کوچکتر از  $0.1$  بودند که نشان می‌دهد مفروضه هم‌خطی بودن در بین داده‌های پژوهش حاضر برقرار است. همچنین نتیجه آزمون دوربین-واتسون  $1.98$  محاسبه شده که به دلیل قوار گرفتن در بازه  $1.50$  الی  $2.50$ ، نشان دهنده استقلال خطاها است. به منظور آزمون مدل مورد نظر یعنی بررسی نقش واسطه‌گری مهارت‌های ارتباطی از روش تحلیل مسیر استفاده شد. پارامترهای اندازه‌گیری روابط مستقیم و غیرمستقیم در شکل ۱ ارائه شده است.



شکل ۱- مدل نهایی تأیید شده

مدل اجرا شده در شکل ۱ نشان می‌دهد که مؤلفه‌های روان‌رنجوری ( $0.26$ )، برون‌گرایی ( $-0.22$ )، گشودگی ( $-0.24$ )، سازش‌پذیری ( $-0.29$ ) و وظیفه‌شناسی ( $-0.19$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت اثر مستقیم دارد. همچنین مؤلفه‌های روان‌رنجوری ( $0.22$ )، برون‌گرایی ( $0.29$ )، گشودگی ( $0.33$ )، سازش‌پذیری ( $0.42$ ) و وظیفه‌شناسی ( $0.26$ ) بر مهارت‌های ارتباطی اثر مستقیم دارد. از سوی دیگر مهارت‌های ارتباطی ( $-0.54$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت اثر مستقیم دارد. مؤلفه‌های ویژگی‌های شخصیتی و مهارت‌های ارتباطی ( $42$  درصد از واریانس استفاده پرخطر از اینترنت را پیش‌بینی می‌کنند و مؤلفه‌های ویژگی‌های شخصیتی به تنها یکی قادر به پیش‌بینی  $33$  درصد از مهارت‌های ارتباطی می‌باشد. در ادامه جداول مسیرهای مستقیم و غیرمستقیم گزارش شده است.

جدول ۲- ضرایب اثرات مستقیم متغیرها

متغیر مستقل	متغیر وابسته	ضرایب استاندارد	ضرایب غیراستاندارد	مقدار تی	سطح معناداری
روان رنجوری	استفاده پرخطر از اینترنت	.0/26	.0/44	.3/84	<0.001
برون گرایی	استفاده پرخطر از اینترنت	-.0/22	-.0/39	.3/21	<0.001
گشودگی	استفاده پرخطر از اینترنت	-.0/24	-.0/44	.3/52	<0.001

<0/001	۴/۱۰	-۰/۴۸	-۰/۲۹	استفاده پرخطر از اینترنت	سازش‌بذیری
<0/001	۲/۹۶	-۰/۳۸	-۰/۱۹	استفاده پرخطر از اینترنت	وظیفه‌شناسی
<0/001	۳/۹۹	-۰/۴۵	-۰/۲۲	مهارت‌های ارتباطی	روان‌نگوری
<0/001	۴/۱۴	۰/۴۰	۰/۲۹	مهارت‌های ارتباطی	برون‌گرایی
<0/001	۴/۵۶	۰/۵۱	۰/۳۳	مهارت‌های ارتباطی	گشودگی
<0/001	۴/۸۴	۰/۵۸	۰/۴۲	مهارت‌های ارتباطی	سازش‌بذیری
<0/001	۲/۷۰	۰/۴۲	۰/۲۶	مهارت‌های ارتباطی	وظیفه‌شناسی
<0/001	۵/۲۶	-۰/۶۱	-۰/۵۴	استفاده پرخطر از اینترنت	مهارت‌های ارتباطی

در جدول ۲ اثرات مستقیم نشان می‌دهد که روان‌نگوری با مقادیر ( $t=3/84, p=0/001$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت مثبت و معنادار، برون‌گرایی با مقادیر ( $t=3/21, p=0/001$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت منفی و معنادار، گشودگی با مقادیر ( $t=3/52, p=0/001$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت منفی و معنادار، سازش‌بذیری با مقادیر ( $t=4/10, p=0/001$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت منفی و معنادار و وظیفه‌شناسی با مقادیر ( $t=4/29, p=0/001$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت منفی و معنادار می‌باشد. همچنین اثرات مستقیم روان‌نگوری با مقادیر ( $t=3/99, p=0/001$ ) بر مهارت‌های ارتباطی منفی و معنادار، برون‌گرایی با مقادیر ( $t=4/14, p=0/001$ ) بر مهارت‌های ارتباطی مثبت و معنادار، گشودگی با مقادیر ( $t=4/56, p=0/001$ ) بر مهارت‌های ارتباطی مثبت و معنادار، سازش‌بذیری با مقادیر ( $t=4/84, p=0/001$ ) بر مهارت‌های ارتباطی مثبت و معنادار و وظیفه‌شناسی با مقادیر ( $t=3/70, p=0/001$ ) بر مهارت‌های ارتباطی مثبت و معنادار می‌باشد. از سوی دیگر اثر مستقیم مهارت‌های ارتباطی با مقادیر ( $t=5/26, p=0/001$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت منفی و معنادار می‌باشد.

جدول ۳- ضرایب اثرات غیرمستقیم متغیرها

متغیر مستقل	متغیر وابسته	ضرایب غیراستاندارد	ضرایب استاندارد	سطح معناداری	مقدار تی
روان‌نگوری	استفاده پرخطر از اینترنت	-۰/۳۱	-۰/۱۱		
برون‌گرایی	استفاده پرخطر از اینترنت	-۰/۳۶	-۰/۱۵		
گشودگی	استفاده پرخطر از اینترنت	-۰/۴۱	-۰/۱۷		
سازش‌بذیری	استفاده پرخطر از اینترنت	-۰/۴۸	-۰/۲۲		
وظیفه‌شناسی	استفاده پرخطر از اینترنت	-۰/۳۴	-۰/۱۴		

در جدول ۳ اثرات غیرمستقیم نشان می‌دهد که روان‌نگوری با مقادیر ( $t=2/64, p=0/001$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت منفی و معنادار، برون‌گرایی با مقادیر ( $t=2/72, p=0/001$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت منفی و معنادار، گشودگی با مقادیر ( $t=2/86, p=0/001$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت منفی و معنادار، سازش‌بذیری با مقادیر ( $t=3/85, p=0/001$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت منفی و معنادار، وظیفه‌شناسی با مقادیر ( $t=2/69, p=0/001$ ) بر استفاده پرخطر از اینترنت منفی و معنادار می‌باشد. در جدول ۴ شاخص‌های برازش مدل ارائه شده است.

جدول ۴- شاخص‌های برازش مدل آزمون شده

P	NFI	CFI	AGFI	GFI	RMSEA	X <sup>2</sup> /df	X <sup>2</sup>	شاخص برازنده شده
<0/001	۰/۹۸۶	۰/۹۸۳	۰/۹۸۸	۰/۹۹۴	۰/۰۳۸	۱/۹۲	۶۵۱/۴۶۴	مقادیر مشاهده شده
-	>0/۹۰	>0/۹۰	>0/۸۵	>0/۹۰	<0/۰۸	<۳	-	مقادیر مطلوب

نقش واسطه‌ای مهارت‌های ارتباطی در رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با استفاده پرخطر از اینترنت در دانشجویان فرهنگیان سمنان  
The Mediating Role of Communication Skills in the Relationship between Personality Traits and High-Risk Use of ...

با توجه به جدول ۴، برای مدل آزمون شده شاخص نیکویی برازش (GFI)، (۰/۹۹) می‌باشد که بیشتر از (۰/۹۰) می‌باشد. شاخص نیکویی برازش تعديل یافته (AGFI)، (۰/۸۸) می‌باشد که بیشتر از (۰/۸۵) می‌باشد. شاخص برازش تطبیقی (CFI)، (۰/۹۱) می‌باشد که بیشتر از (۰/۹۰) می‌باشد. شاخص برازش هنجار شده (NFI)، (۰/۹۸) می‌باشد که بیشتر از (۰/۹۰) می‌باشد. محدود خی بر درجه آزادی ( $\chi^2/df$ )، (۱/۹۲) می‌باشد که کمتر از (۳) است. همچنین محدود میانگین مربعات خطای تقریب (RMSEA) نیز (۰/۰۳) می‌باشد که کمتر از (۰/۰۸) است. با توجه به این یافته‌ها می‌توان گفت که مدل آزمون شده پژوهش از برازش خوبی برخوردار است.

## بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش با هدف تعیین نقش واسطه‌ای مهارت‌های ارتباطی در رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با استفاده پرخطر از اینترنت در دانشجویان دانشگاه فرهنگیان سمنان انجام شد. نتایج پژوهش نشان داد که اثر مستقیم ویژگی‌های شخصیتی بر استفاده پرخطر از اینترنت معنادار است. این یافته با نتایج پژوهش‌های فرحی و همکاران (۱۴۰۱)، عینی‌پور و همکاران (۱۴۰۰)، آذرپور و همکاران (۱۴۰۰)، لطیفی و فلاحتی (۱۳۹۵)، خانجانی و اکبری (۱۳۹۰)، بوم و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۲۲) و گارزا<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۲۲) همسو است. در تبیین احتمالی اثر روان‌نجروری بر استفاده پرخطر از اینترنت می‌توان گفت ویژگی‌های متمایز افراد روان‌نجرور از جمله؛ تجربه هیجانات منفی مثل اضطراب و افسردگی، ترس، غم، برانگیختگی، احساس گناه، احساس کلافگی دائم و فرآگیر مانع از درگیر شدن آنان در رفتارهای هیجان‌انگیز و پرخطر مانند استفاده پرخطر از اینترنت می‌شود. در واقع افرادی که ویژگی روان‌نجرور خوبی بالای دارند، جهت کاهش علایم روان‌نجرور خود از جمله اضطراب و افسردگی به سمت این‌گونه رفتارهای پرخطر روی می‌آورند. در صورتی که همین ویژگی‌های روان‌نجرور ممکن است مانع از ارتکاب رفتارهای پرخطر دیگری که نیاز به شور و انژی دارند، شود (عینی‌پور و همکاران، ۱۴۰۰). در تبیین احتمالی اثر برون‌گرایی بر استفاده پرخطر از اینترنت می‌توان گفت مشخصه‌های تمایل به معاشرت، خونگرمی، جرأت‌مندی، جستجوی محرك و فعل بودن در افراد برون‌گرا می‌تواند در سوق دادن افراد به سمت استفاده پرخطر از اینترنت اثرگذار باشد. به نظر می‌رسد این افراد برای داشتن تجارب تازه و هیجان‌آمیز حتی دارای درجاتی از خطرات اجتماعی و فیزیکی، کنجکاو و مشتاق و با دل و جرأت باشند. از دیدگاه علوم اعصاب، افراد برون‌گرا جهت تنظیم امواج مغزی خود مجبورند به فعالیت‌هایی دست بزنند که امواج مغزی را تعديل کنند. رفتارهایی از قبیل تعامل بیشتر، تحرک بدنی بیشتر، تخلیه هیجانی بیشتر، مصرف مواد، استفاده از فضای پرسرعت اینترنت، تماشای فیلم‌های پرتحرک و هرگونه محركی که ذهن آن‌ها را به خود درگیر نماید. این سیستم خودتنظیمی نقش کارکرده در حفظ تعادل و تنظیم هیجان نیز ایفا می‌کند (خانجانی و اکبری، ۱۳۹۰). در تبیین احتمالی اثر گشودگی بر استفاده پرخطر از اینترنت می‌توان گفت ویژگی گشودگی نشان دهنده حالت فراخی و انعطاف‌پذیر بالا برای یادگیری و تمایل به تجربه است. بر این اساس افرادی که نسبت به تجارب تازه مقاومت کمتری نشان می‌دهند و سدهای دفاعی غیرضروری را کنار می‌گذارند. این مقاومت کم در نهایت به تجربه‌های جدید منتهی می‌شود. تجربه‌هایی که در فضای مجازی در مدت چند ثانیه رخ می‌دهد و روز به روز بر لذت‌جویی‌های مجازی آن می‌افزاید (گارزا و همکاران، ۲۰۲۲). در تبیین احتمالی اثر سازش‌پذیری بر استفاده پرخطر از اینترنت می‌توان گفت افراد سازش‌پذیر دارای برخی ویژگی‌های متمایز هستند که عبارتند از؛ نوع دوستی و کمک به دیگران، تواضع، سادگی، اعتماد، آمادگی برای دفاع از حقوق فردی، پیشروی به سمت جنبه‌های مثبت اجتماعی و سلامت روانی بیشتر. به دلیل وجود برخی از ویژگی‌های مذکور از جمله سادگی و اعتماد است که افراد سازش‌پذیر، نمره کمی در استفاده پرخطر از اینترنت کسب می‌کنند. این افراد کمتر به سوی رفتارهای پرخطر سوق پیدا می‌کنند. افرادی که سازگارترند کمتر فضاهای ناسالم مجازی را تجربه می‌کنند و بیشتر به دنبال فضاهای واقعی سالم هستند. در حقیقت آنان به دنبال هیجان‌های ناب و واقعی هستند تا هیجان‌های ناسالم مجازی و به دنبال این تمایل درونی، استفاده سالم و غیرسالم از فضای مجازی را تشخیص داده و با تعیین حد و مرزهای شخصی در روابط مجازی، کمتر علاوه انتیاد به اینترنت و واستگی به اینترنت را نشان می‌دهند (لطیفی و فلاحتی، ۱۳۹۵). در تبیین احتمالی اثر وظیفه‌شناسی بر استفاده پرخطر از اینترنت می‌توان گفت وظیفه‌شناسی دارای خاصیات و زیر مؤلفه‌هایی مانند توجه به زمان، دقت در امور دیگران، توجه به حقوق دیگران و صرف وقت شایسته است. از این رو در افرادی که وظیفه‌شناسی در ویژگی‌های شخصیتی آن‌ها بارزتر است کمتر ممکن است به عادت‌های اینترنتی و صرف زمان بیشتر در اینترنت بپردازند و احتمال استفاده پرخطر از

اینترنت را دامن بزند. توجه به ابعاد منفی و منطقی نگریستن به پدیده اعتیاد به این افراد قوت بیشتری دارد. در مقایسه با افرادی که برنامه‌ریزی زمانی و توجه به مسئولیت‌های خانواده و اجتماع در آن‌ها کمرنگ‌تر است، افراد وظیفه‌شناس در صرف وقت دقت بیشتری دارند و تلاش می‌کنند برنامه‌های مجازی را به گونه‌ای مدیریت کنند که کمترین آسیب و درگیری را در آن‌ها ایجاد کند و کمتر اقدام به استفاده‌ای ناصحیح مانند تماشای فیلم‌های پورن، قمار، صرف مدت زمان طولانی در تالارهای گفتگو و دوست‌یابی مجازی می‌کنند (بوم و همکاران، ۲۰۲۲).

بخش دیگری از نتایج این پژوهش حاکی از این بود که اثر غیرمستقیم ویژگی‌های شخصیتی بر استفاده پرخطر از اینترنت با میانجی مهارت‌های ارتباطی معنادار بود. این یافته با نتایج پژوهش‌های ایرانفرد و همکاران (۱۴۰۱)، شاکری‌نژاد و همکاران (۱۴۰۱)، رحمتزاده و رضاخانی (۱۳۹۹)، کاکار و آیاز-آلکایا<sup>۱</sup>، (۲۰۲۲) و موتا و سیلنتو<sup>۲</sup>، (۲۰۲۰) همسو است. در تبیین این یافته می‌توان گفت طبق نظریه مک‌کری و کاستا، افراد برون‌گرا دارای مهارت ارتباطی بالا و اغلب دارای حساسیت اجتماعی هستند و از آنچه برای دیگران اتفاق می‌افتد، آگاهی دارند، هیجان‌های مشیت دارند و از تعامل و ارتباط برقرار کردن با دیگران انژری می‌گیرند (آباسی، ۲۰۲۲). افراد با ویژگی گشودگی، افرادی خلاق بوده، در جهت کشف موضوعات تازه و حرکت می‌کنند و دارای زندگی درونی قدرتمندی هستند به طوری که غرق در مفاهیم و تجربه‌ها می‌شوند. افراد وظیفه‌شناس هم از تفکر، همراه با کنترل درست انجیزه و رفتارهای هدفگرایانه برخوردارند و کنترل تکانه‌ها را به شکلی جامعه‌پسند در بر می‌گیرند، مایل هستند منظم باشند و متفکرانه از جزئیات اطلاع داشته باشند (شماعی‌زاده و یوسفی، ۱۳۹۷). به نظر می‌رسد در همه این ویژگی‌ها، ارتباط نقش اساسی ایفا می‌کند؛ بنابراین افراد گروه نمونه به دلیل قرار داشتن در مقطع تحصیلی کارشناسی و دانشجوی بودن ممکن است هر سه ویژگی بالا را داشته باشند. در واقع برای برقراری ارتباط با همسالان و استدان و محیط دانشگاهی نیازمند مهارت ارتباطی هستند و به دلیل نیاز به دانستن و کسب دانش به جستجوگری و بررسی ایده‌های جدید و قدیم می‌پردازنند و برای پیشرفت بهتر و بیشتر در مسائل درسی و تحصیلی و حتی شغلی و خانوادگی و مدیریت این موارد به نظم و انضباط و مسئولیت‌پذیری نیاز دارند. به همین دلیل افراد روان‌نگور که دارای احساسات منفی، مضطرب و افسرده هستند و عزت نفس پایین دارند، هیجان‌های محریشان در سازگاری با محیط تأثیر دارد و قدرت کمتری در کنترل تکانه‌ها دارند و در نتیجه درجه‌های انطباق ضعیفتری با دیگران و شرایط فشار روانی را نشان می‌دهند و در مهارت‌های ارتباطی ضعیف عمل می‌کنند. همچنین دلیل این که در این پژوهش بین ویژگی توافق‌پذیری و مهارت‌های ارتباطی رابطه معنی داری مشاهده نشد، ممکن است این موضوع باشد که این افراد بیشتر برای دیگران ارزش و احترام قائل هستند و شاید کمتر شروع کننده یک ارتباط باشند یا در حد نیاز خود با دیگران ارتباط برقرار می‌کنند. با توجه به یافته‌های پژوهش می‌توان نتیجه گرفت ویژگی‌های شخصیتی با میانجی مهارت‌های ارتباطی می‌تواند مدل استفاده پرخطر از اینترنت را تعیین کند. محدودیت‌های این پژوهش بدین شرح بودند: ۱) ابزار به کار رفته در این تحقیق پرسشنامه بود و افراد ممکن است به دلایل مختلف، واقعیت‌ها را منعکس نکنند. ۲) این تحقیق در بین دانشجویان مقطع کارشناسی دانشگاه فرهنگیان سمنان صورت گرفت. ۳) استفاده هم‌زمان از سه نوع پرسشنامه باعث طولانی شدن مدت پاسخگویی و خستگی آن‌ها شد. ۴) عدم کنترل همه متغیرهای مداخله‌گر مثل سن، میزان درآمد و میزان علاقه به اینترنت از دیگر محدودیت‌ها بود.

پیشنهادهای پژوهش حاضر بدین شرح می‌باشد؛ (الف) در پژوهش‌های بعدی، متغیرهای مداخله‌گر مانند سن، میزان درآمد و میزان علاقه به اینترنت مورد مطالعه و کنترل واقع شود. (ب) نظری این پژوهش در دانشگاه‌های فرهنگیان سایر استان‌ها نیز انجام شود تا یافته‌های دقیق‌تری در این رابطه ارائه شود. (۴) برای جمع‌آوری داده‌های مورد نیاز، علاوه بر پرسشنامه از ابزارهای دیگری همچون مصاحبه استفاده گردد. (۵) در مورد آخرین یافته‌های مربوط به مضرات استفاده پرخطر از اینترنت اطلاعات لازم به دانشجویان دانشگاه فرهنگیان داده شود تا بتوانند به نحو مطلوب از اینترنت استفاده نمایند. (۶) کارگاه‌های آموزشی با مضماین مهارت‌های ارتباطی برای دانشجویان دانشگاه فرهنگیان برگزار گردد.

## منابع

- آذرپور، ز.، شکری، ا. و خدایی، ع. (۱۴۰۰). نقش واسطه‌ای خودکنترلی پایین در رابطه بین ویژگی‌های شخصیت و استفاده پرخطر و مشکل آفرین از اینترنت در دانشجویان دختر و پسر. *دوفصلنامه علمی روانشناسی بالینی و شخصیت*, ۱(۱)، ۵۵-۴۱.
- <https://www.noormags.ir/view/fa/articlepage/1816404>
- ایرانفرد، ح.، محمدطاهری، م.ر. و سلطانی‌فر، م. (۱۴۰۱). پیش‌بینی مؤلفه‌های رضایت از زندگی بر اساس مهارت‌های ارتباطی در دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی. *فصلنامه علمی-پژوهشی سبک زندگی با محوریت سلامت*, ۶(۲)، ۸۷-۷۹.
- <https://islamiclifej.com/article-1-1112-fa.html>
- حکاک، س.م.، کاظمی، ش. و کاکاوند، ع. (۱۳۹۸). رابطه آسیب‌های دوران کودکی و تجارت تجزیه‌ای با اعتیاد به اینترنت در دانشجویان. *نشریه مطالعات روان‌شناسی*, ۱۵(۱)، ۳۹-۲۳.
- <https://www.sid.ir/paper/67662/fa>
- خانجانی، ز. و اکبری، س. (۱۳۹۰). رابطه ویژگی‌های شخصیتی نوجوانان و اعتیاد آنان به اینترنت. *مجله یافته‌های نو در روانشناسی*, ۶(۱۹)، ۱۲۷-۱۱۳.
- <https://www.sid.ir/paper/175075/fa>
- خانجانی، م.، قنبری، ف. و نعمتی، ا. (۱۳۹۸). بررسی ارتباط کارکرد خانواده، سبک دلبستگی و سبک‌های تربیتی والدین با اعتیاد به اینترنت در نوجوانان. *فصلنامه فرهنگ مشاوره و روان درمانی*, ۱۰(۳۶)، ۱۴۲-۱۲۱.
- [https://qccpc.atu.ac.ir/article\\_9415.html](https://qccpc.atu.ac.ir/article_9415.html)
- رحمت‌زاده، ا. و رضاخانی، س.د. (۱۳۹۹). پیش‌بینی مهارت‌های ارتباطی بر اساس ویژگی‌های شخصیتی و خودپنداره. *مجله دانش و پژوهش در روانشناسی کاربردی*, ۲۱(۳)، ۱۲۱-۱۱۱.
- [https://jsr-p.isfahan.iau.ir/article\\_677761.html](https://jsr-p.isfahan.iau.ir/article_677761.html)
- شاکری‌نژاد، ق.ا.، زندیه، ا.، حاتم‌زاده، ن.، شرهانی، ا. و مظاہری، م. (۱۴۰۱). بررسی تأثیر آموزش مجازی مبتنی بر ثئوری عمل منطقی توسعه یافته بر مهارت‌های ارتباطی بین فردی مراقبین سلامت. *مجله پایش*, ۴۰(۴)، ۴۲۰-۴۰۹.
- <https://www.sid.ir/search/journal/paper>
- شمسم، ن.ا.، افروز، غ.ع. و ارجمندیان، ع. (۱۴۰۱). رابطه پایگاه اجتماعی-اقتصادی و ویژگی‌های شخصیتی با سلامت روان والدین دارای بیش از یک فرزند استثنایی. *فصلنامه علمی-پژوهشی سبک زندگی اسلامی با محوریت سلامت*, ۶(۲)، ۶۷-۶۰.
- <https://mail.islamiclifej.com/article-1-1040-fa.html>
- علیشاهی، م.، برخورداری، م.، نصیریانی، خ. و فلاحت‌زاده، ح. (۱۴۰۰). تأثیر استفاده از سیوه بازخورده در آموزش به بیمار بر مهارت‌های ارتباطی دانشجویان پرستاری. *نشریه آموزش پرستاری*, ۱۰(۲)، ۳۲-۲۳.
- <https://jne.ir/article-1-1219-fa.html>
- عسکریان، ف.، قوامی، و.، شاکری، م.ت. و جمالی، ج. (۱۴۰۱). اعتبارسنجی نسخه فارسی پرسشنامه اعتیاد به اینترنت: مقایسه مدل چندشاخصی چندعلیتی با مدل چندشاخصی چندعلیتی چندگروهی. *مجله پایش*, ۲۱(۳)، ۳۰۷-۲۹۷.
- <https://www.sid.ir/paper/966301/fa>
- عینی‌پور، ج.، بیات، م. و پاشنگ، س. (۱۴۰۰). پیش‌بینی اعتیاد به اینترنت دانشجویان بر اساس سیستم‌های مغزی-رفتاری. *مجله دانشکده بهداشت و انسنتیتو تحقیقات بهداشتی*, ۱۹(۱)، ۹۸-۸۵.
- <https://sjspb.tums.ac.ir/article-1-5995-fa.html>
- فرجی، س.، خدامی، عل.ر. و کریمی، م.ر. (۱۴۰۱). بررسی اثر میزان، مدت و نوع استفاده از اینترنت و هویت ملی در دانشجویان دانشگاه آزاد شیراز. *فصلنامه علمی-پژوهشی سبک زندگی اسلامی با محوریت سلامت*, ۶(۲)، ۷۸-۶۸.
- <https://islamiclifej.com/article-1-1092-fa.html>
- لطیفی، ن. و فلاحتی، ز. (۱۳۹۵). ارتباط ویژگی‌های شخصیتی و عزت نفس با شدت استفاده از فیس بوک در دانش‌آموزان دوره متوسطه شهر تهران. *فصلنامه خانواده و پژوهش*, ۲۸(۱)، ۱۰۱-۸۵.
- <https://qjfr.ir/article-1-48-fa.html>
- میری، ق.، جلال‌منش، ش.م. و فشارکی، م. (۱۳۹۸). تأثیر هوش هیجانی بر مهارت‌های ارتباطی دانشجویان پرستاری. *نشریه روان‌پرستاری*, ۷(۱)، ۳۲-۲۶.
- <file:///C:/Users/8.1/Downloads/3003713980104-1.pdf>
- هومن، ح.ع. (۱۳۹۷). *مدل‌یابی معادلات ساختاری با کاربرد نرم‌افزار لیزرل*. تهران: انتشارات سمت.
- <https://www.adinehbook.com/gp/product/9644599624>
- Abaci, N.I. (2022). Relationship between entrepreneurship perception and communication skill: A structural equation model. *The International Journal of Management Education*, 20(3), 100725. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2022.100725>
- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-5®)*. American Psychiatric Pub. <https://www.psychiatry.org/psychiatrists/practice/dsm>
- Baumert, A., Schmitt, M., Perugini, M. (2019). Towards an explanatory personality psychology: Integrating *personality structure*, *personality process*, and *personality development*. *Pers Individ Dif*, 147, 18-27. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.04.016>
- Blachino, A., Przepiokra, A., Benvenuti, M., Mazzoni, E., Seidman, G. (2018). Relations between Facebook Intrusion, Internet Addiction, Life Satisfaction, and Self-Esteem: a Study in Italy and the USA. *Int J Ment Health Addict*, 17(4), 793-805. <https://doi:10.1007/s11469-018-0038-y>
- Boom, B.D., Boumparis, N., Donker, T., Beurs, D., Arntz, A., Riper, H. (2022). Internet-delivered interventions for personality disorders – A scoping review. *Internet Interventions*, 28, 100525. <https://doi.org/10.1016/j.invent.2022.100525>

- Buelow, M.T., Cayton, C.H. (2020). Relationships between the big five *personality characteristics* and performance on behavioral decision making tasks. *Pers Individ Dif*, 160, 109-131. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.109931>
- Cobb, B.T., Bowen, J.F., Pontiggia, L., Koffer, K.F., Scholtz, J.M. (2019). Does a communication skills program enable symptom and distress screening?: The impact of training on radiation therapists' confidence, knowledge, and use of distress screening. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, 11(6), 603-608. <https://doi.org/10.1016/j.cptl.2019.02.022>
- Fossati, A., Somma, A. (2021). The assessment of *personality pathology* in adolescence from the perspective of the Alternative DSM-5 Model for Personality Disorder. *Curr Opin Psychol*, 37, 39-43. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2020.07.015>
- Garza, S.A.C., Aguilar, R.J., Chow, A.A.R. (2022). Problematic Internet Use and Personality Traits: Results in Working Age AdultsUso problemático de internet y rasgos de personalidad: resultados en adultos en edad laboral. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, In Press, Corrected Proof. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2022.03.002>
- Hart, W., Richardson, K. (2020). Desirability of others' dark *characteristics*: The role of perceivers' dark *personality*. *Pers Individ Dif*, 155, 109-127. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.109722>
- Jelenchick, L.A., Eickhoff, J., Christakis, D.A., Brown, R.L., Zhang, C., Benson, M., Moreno, A. (2014). The Problematic and Risky Internet Use Screening Scale (PRIUSS) for adolescents and young adults: Scale development and refinement. *Computers in Human Behavior*, 35, 171-178. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.01.035>
- Kacar, D., Ayaz-Alkaya, S. (2022). The effect of traditional children's games on *internet* addiction, social *skills* and stress level. *Archives of Psychiatric Nursing*, 40, 50-55. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2022.04.007>
- Karnieli-Miller, O., Michael, K., Gothelf, A.B., Palombo, M., Meitar, D. (2021). The associations between reflective ability and communication skills among medical students. *Patient Education and Counseling*, 104(1), 92-98. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2020.06.028>
- Kim, M.J., Bonn, M., Lee, C.K., Kim, J.S. (2019). Effects of employees' personality and attachment on job flow experience relevant to organizational commitment and consumer-oriented behavior. *Int J Hosp Manag*, 41, 156-170. <https://doi.org/10.1016/j.ijhtm.2019.09.010>
- Lei, H., Cheong, C.M., Li, S., Lu, M. (2018). The relationship between coping style and Internet addiction among mainland Chinese students: A meta-analysis. *Psychiatry Res*, 270, 831-841. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2018.10.079>
- Lin, M.P., Wu, J.Y.W., You, J., Hu, W.H., Yen, C.F. (2018). Prevalence of internet addiction and its risk and protective factors in a representative sample of senior high school students in Taiwan. *J Adolesc*, 62, 38-46. <https://isiarticles.com/bundles/Article/pre/pdf/118269>
- McCabe, K.A., Woods, S.P., Weinborn, M., Sohrabi, H., Smith, S.R., Brown, B.M., et al. (2018). *Personality characteristics* are independently associated with prospective memory in the laboratory, and in daily Life, among older adults. *J Res Pers*, 76, 32-37. <https://doi.org/10.1016/j.jrp.2018.06.006>
- McCrae, R.R., Costa, P.T.J. (1997). Personality trait structure as a human universal. *American Psychologist*, 52, 509-516. <https://doi.org/10.1037/0003-066x.52.5.509>
- Mota, F.P.B., Cilento, I. (2020). Competence for internet use: Integrating knowledge, skills, and attitudes. *Computers and Education Open*, 1, 100015. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2020.100015>
- Pereira, M.E., Azeredo, A., Moreira, D., Brandão, I., Almeida, F. (2020). *Personality characteristics* of victims of intimate partner violence: A systematic review. *Aggress Violent Behav*, 52, 101-124. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2020.101423>
- Queendom, R. (2004). *Communication skills test-revised*. Available online by Internet: <https://www.queendom.com/cgibin>
- Seki, T., Hamazaki, K., Natori, T., Inadera, H. (2019). Relationship between internet addiction and depression among Japanese university students. *J Affect Disord*, 256, 668-672. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2019.06.055>
- Tahir, M.J., Malik, N.I., Ullah, I., Khan, H.R., Perveen, S., Ramalho, R., et al. (2021). Internet addiction and sleep quality among medical students during the COVID-19 pandemic: A multinational cross-sectional survey. *PloS One*, 16, e0259594. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0259594>
- Winters, N. (2019). The Relationship Between *Personality Characteristics*, Tenure, and Intent to Leave Among Emergency Nurses. *J Emerg Nurs*, 45(3), 265-272. <https://doi.org/10.1016/j.jen.2018.08.005>
- Yong, E., Ashman, P.J. (2019). Integration of the structured development of communication skills within a chemical engineering curriculum at the University of Adelaide. *Education for Chemical Engineers*, 27, 20-27. <https://doi.org/10.1016/j.ece.2018.12.002>

نقش واسطه‌ای مهارت‌های ارتباطی در رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با استفاده پرخطر از اینترنت در دانشجویان فرهنگیان سمنان  
The Mediating Role of Communication Skills in the Relationship between Personality Traits and High-Risk Use of ...